



WordCamp Switzerland 2023
#WCCH

Emilie Disner

Comment créer un site eCommerce optimisé pour la vente?

À ce titre, l'optimisation du taux de conversion d'un site eCommerce est devenu un élément indispensable pour une stratégie marketing efficace.



L'OPTIMISATION DE SITE E-COMMERCE

LE TAUX DE CONVERSION



10%
TAUX DE CONVERSION

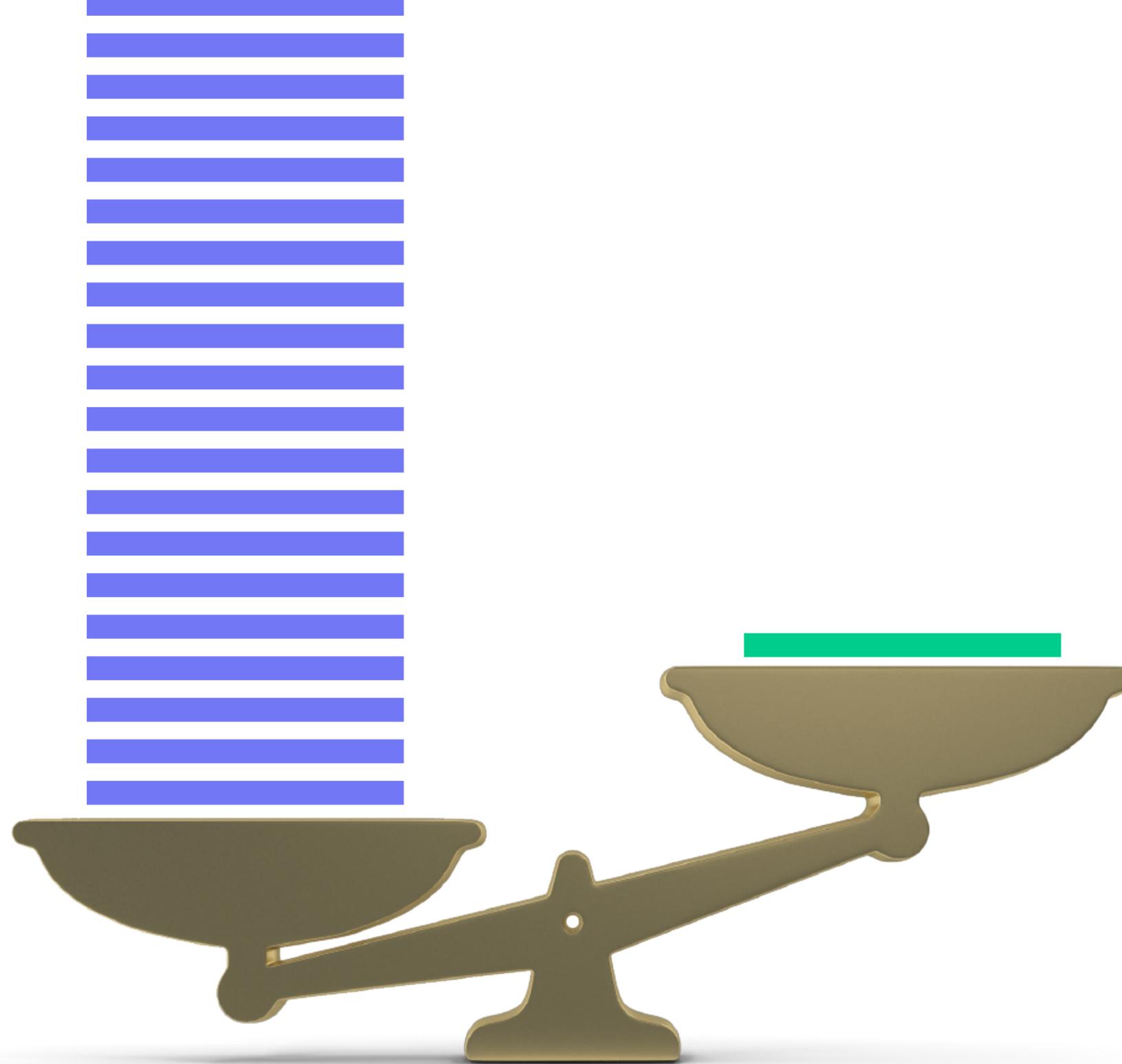
$$\frac{\text{CONVERSIONS}}{\text{VISITEURS}} \times 100 = \text{TAUX DE CONVERSION}$$

L'ÉQUATION E-COMMERCE

Calculateur CRO - <https://medusa-web.ch/calculateur-cro>







Pour 92 CHF dépensés **en acquisition de trafic**,
les eCommerces dépensent 1 CHF **en optimisation du taux de conversion (CRO)**.



ET SI ON PENSAIT DIFFÉREMMENT?



L'APPROCHE CRO

Calculateur CRO - <https://medusa-web.ch/calculateur-cro>



VISITES

1000



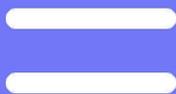
CONVERSION (%)

2%
4%



PANIER MOYEN

50 CHF



REVENU

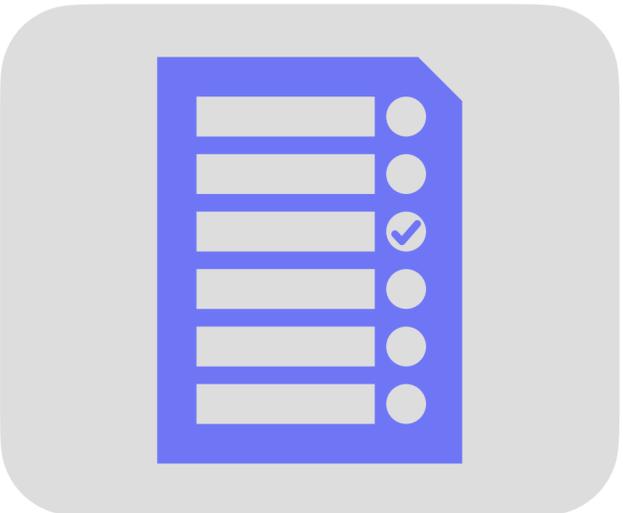
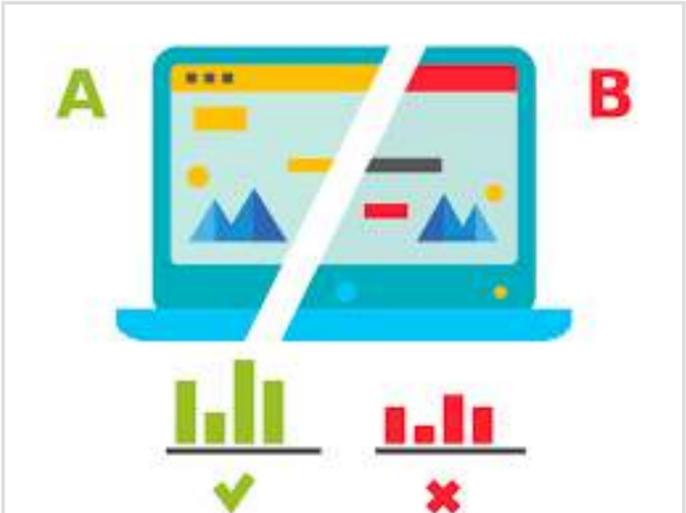
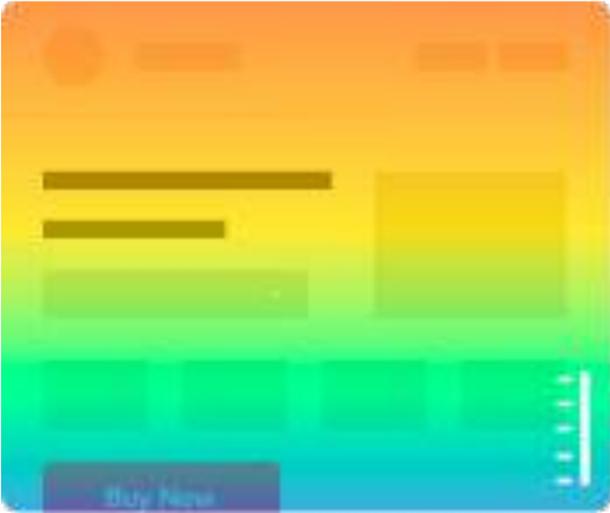
1000 CHF

2000 CHF



**QU'EST-CE QU'UN BON
TAUX DE CONVERSION?**

LES OUTILS DU CRO



L'OBJECTIF D'UNE CHECK-LIST CRO

UNE PETITE ACTION



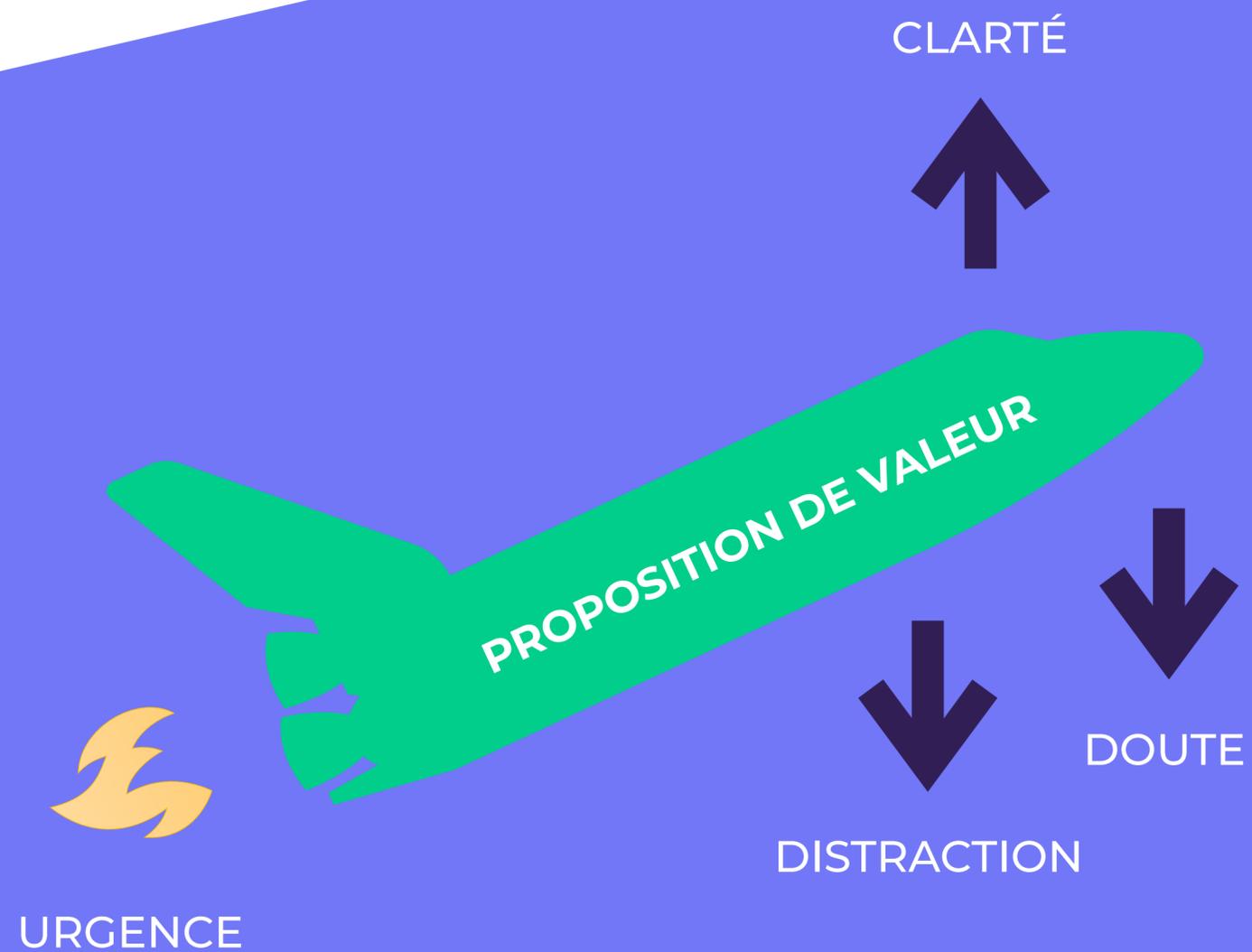
AUGMENTATION D'UNE FRACTION DE
POURCENTAGE DU TAUX DE CONVERSION

LA SOMME DE TOUTES
LES ACTIONS



UN FORT IMPACT

LES FACTEURS DE L'OPTIMISATION DU TAUX DE CONVERSION





SECTION HERO

OPTI 1



LET'S PLAY !

Vendez seul sans jamais l'être
et ne payez plus de commission

En savoir plus

Lucie a gagné 12 000 euros
sur la vente de son appartement.
Faites comme elle !



Rapidité et efficacité

1 heure

Suivez le guide pour lancer votre vente avec l'outil le plus complet du marché.
Grâce à Neemmo nos clients ont préparé leur vente comme des pros en moins d'1h

Qualité de service

100% de satisfaction

Les meilleurs services (photo, diagnostic, estimation, ...) et un suivi personnalisé à chaque étape pour maîtriser la vente dans les moindres détails

Gain

+26 500 euros

En 2022 nos clients ont gagné en moyenne 26 500€ de plus qu'en passant par une agence ou un mandataire immobilier

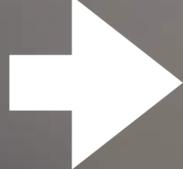


QUE VEND CE SITE WEB?

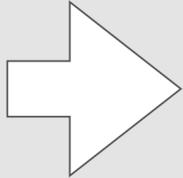


Vendez seul sans jamais l'être
et ne payez plus de commission

En savoir plus



Lucie a gagné 12 000 euros
sur la vente de son appartement.
Faites comme elle !



Rapidité et efficacité

1 heure

Suivez le guide pour lancer votre vente avec
l'outil le plus complet du marché.
Grâce à Neemmo nos clients ont préparé
leur vente comme des pros en moins d'1h

Qualité de service

100% de satisfaction

Les meilleurs services (photo, diagnostic,
estimation, ...) et un suivi personnalisé à
chaque étape pour maîtriser la vente dans
les moindres détails

Gain

+26 500 euros

En 2022 nos clients ont gagné en moyenne
26 500€ de plus qu'en passant par une
agence ou un mandataire immobilier



OPTIMISONS ENSEMBLE...



SHOP

À PROPOS ▾

M E T A N O Ï A
SOUS-VÊTEMENTS MENSTRUELS

BLOG

AIDE & CONTACT



METANOÏA



SOUS-VÊTEMENTS MENSTRUELS



EN



SHOP

À PROPOS ▾

M E T A N O Ï A

SOUS-VETEMENTS MENSTRUELS

BLOG

AIDE & CONTACT



CULOTTE MENSTRUELLE METANOÏA

VIVEZ ENFIN VOS RÈGLES SEREINEMENT

DÉCOUVRIR LE SHOP

★★★★★ 4,6/5 selon 112 avis



ÉCOLOGIQUE

Tissus certifiés
GOTS et GRS



ULTRA-ABSORBANTE

Aussi absorbante que
fin. Une culotte équivaut



EFFICACE

Votre culotte vous protège
toute la journée

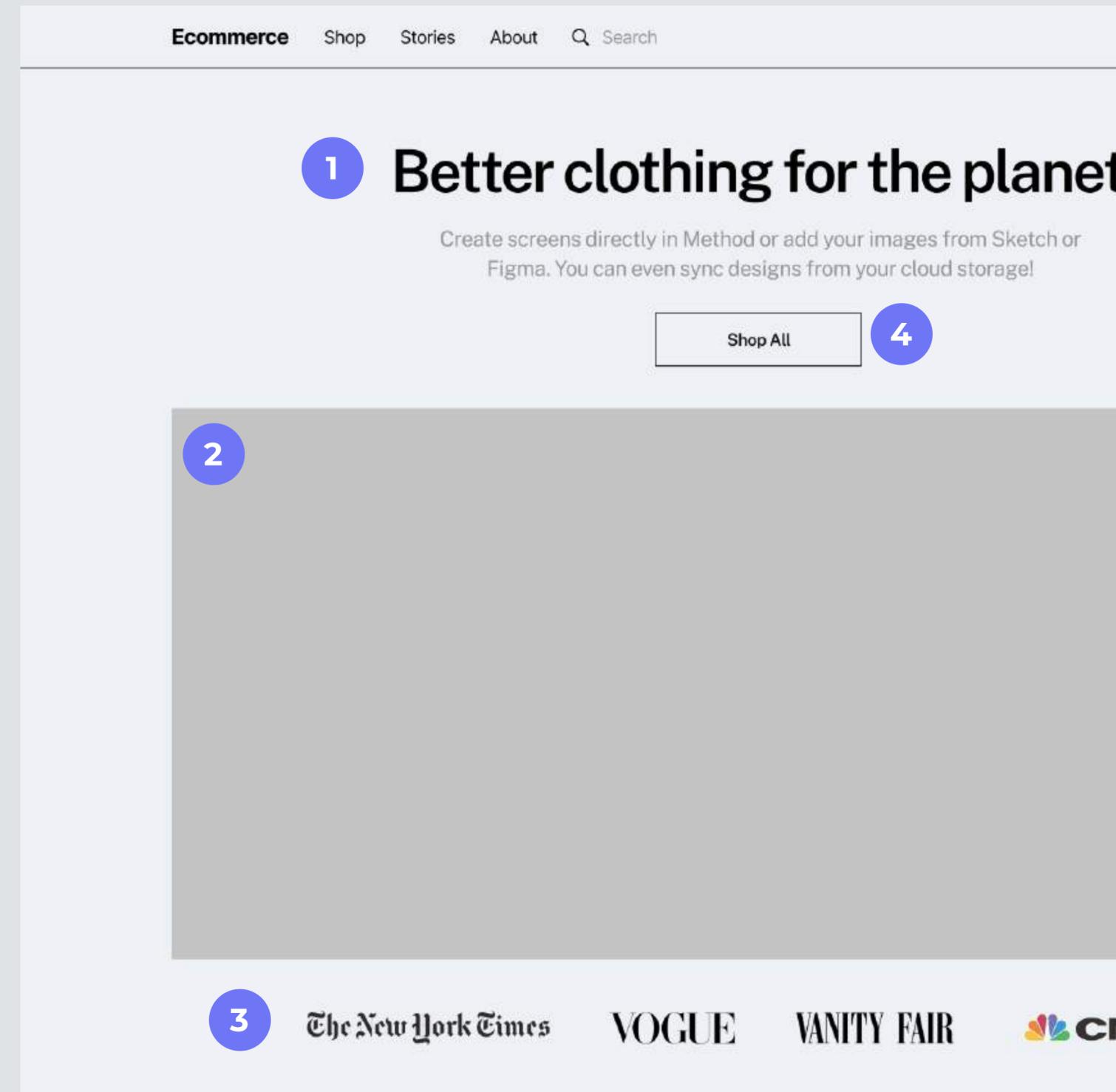


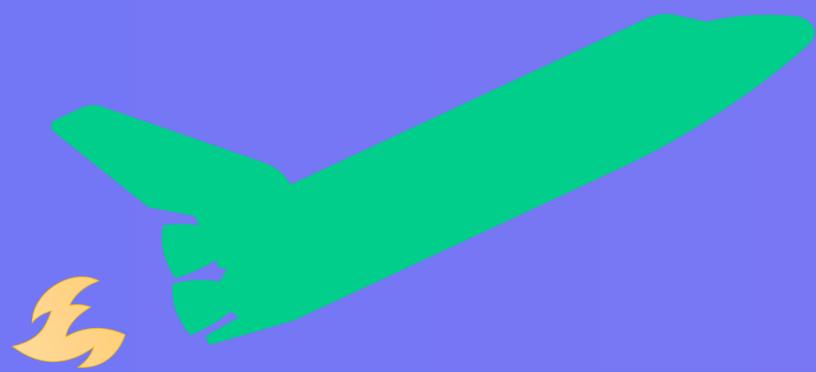
MADE IN FRANCE

Nos culottes sont fabriquées
en France à seulement 2

HÉRO SECTION CHECKLIST

- 1 Un slogan clair
- 2 Une image qui dit tout
- 3 Des éléments de réassurance
- 4 Un bouton d'appel à l'action sans équivoque





URGENCE

LES STOCKS

OPTI 2



DARK PATTERN: LE CÔTÉ OBSCUR DU CRO

Êtes-vous sûr ?

Êtes-vous sûr de vouloir retirer cette information de votre profil ?

LE SENTIMENT D'URGENCE

MORGAN MANIA



Dépêchez-vous !
569 personnes ont regardé cette pièce aujourd'hui

Green arrow pointing right

Canapé d'angle convertible en simili MYSEN - Blanc - Angle gauche (124 Avis)

-13%

PROMOTION 05j 08h 40m 47s

CHF 1'599.99
prix constaté* : CHF 1'849

ou payez en 3x CHF 548.99

Votre modèle

Composition salon : Angle gauche

Couleur (nuance) : Blanc

EN STOCK
Livré sous 10 jours

1 AJOUTER AU PANIER

Sauvegarder

Good for Planet

Green arrow pointing left

LES ARTICLES HORS STOCKS SONT PRÉSENTÉS

ENSEMBLES-CADEAUX
LE DOUX PRINTEMPS
25,99 \$

Ajouter au panier

ENSEMBLES-CADEAUX
LE MATIN DE PÂQUES
15,99 \$

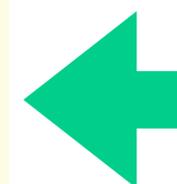
Petit

Ajouter au panier

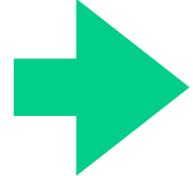
NOUVEAUTÉS
CROUSTI - BARBE À PAPA
3,49 \$

Barbe à papa

Bientôt de retour



LES STOCKS LIMITÉS SONT INDIQUÉS



Dernière chance 



thé 9 petits fruits biologique

★★★★☆ 4.4/5 (195)

9,98 \$ /50g

Achetez 2 , profitez d'un rabais de 20 %

ENCINITAS GREY

- DESCRIPTION
- REVIEWS
- SIZE GUIDE
- SHIPPING
- GUARANTEE
- BUY NOW



Encinitas Grey

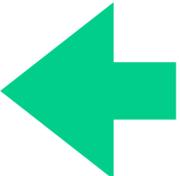
~~\$137~~ \$132

- XS
- S
- M
- L
- XL

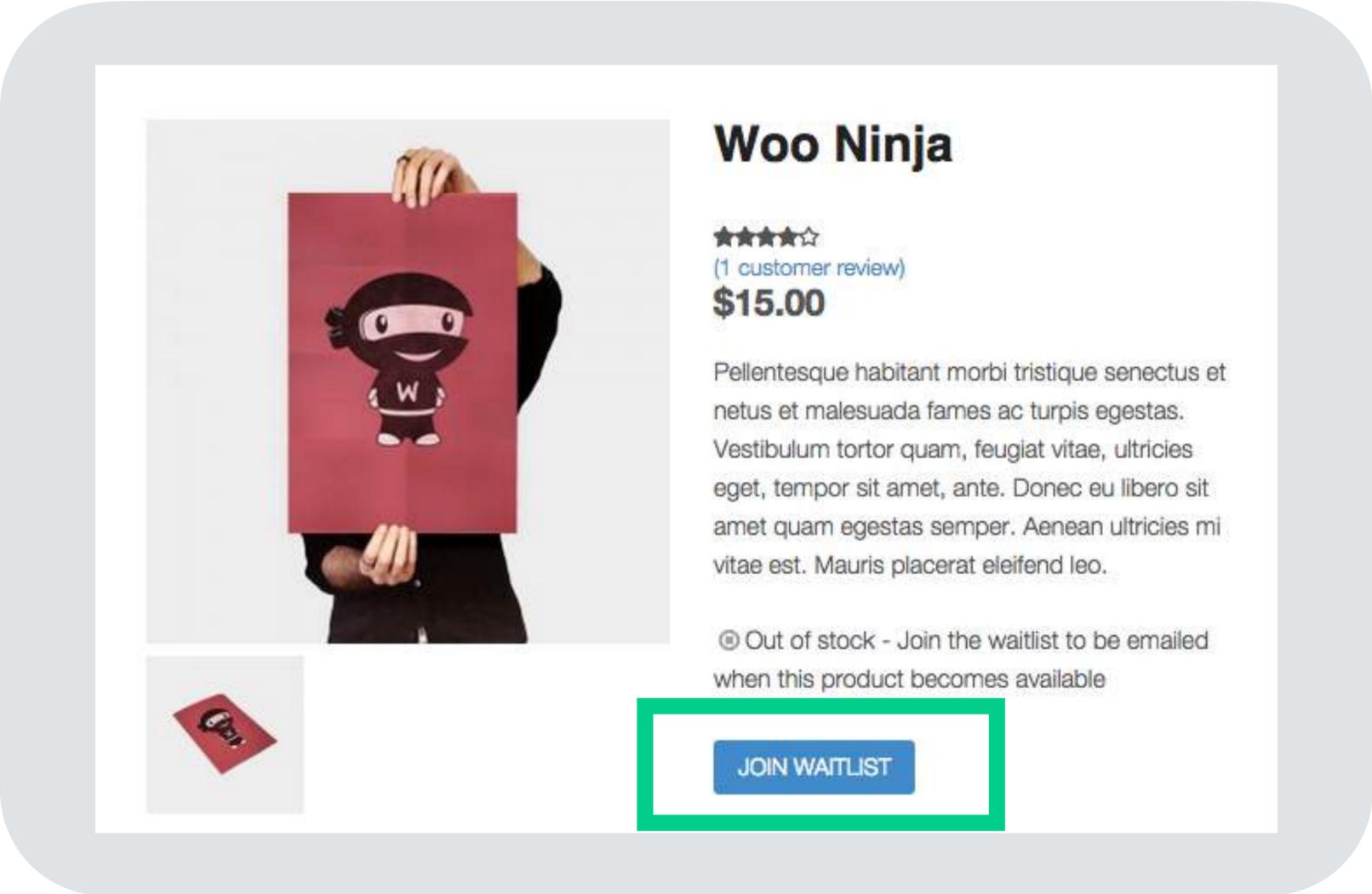
Quick, only 1 left!

SELECT A SIZE

Remember the days as a kid when a short-sleeved shirt was all you needed from sunrise to curfew? Our Encinitas button-up is dedicated to an endless summer, the kind you find in San Diego county. This striped number, available in red and grey, is both durable and lightweight. Pair it with any wash of jeans and baseball cap on the weekends - bring a hoodie for the cooler nights. Wear it with cropped linen pants and espadrilles for beachside happy hour. Encinitas, the essential stripe for summer



LA LISTE D'ATTENTE



Woo Ninja

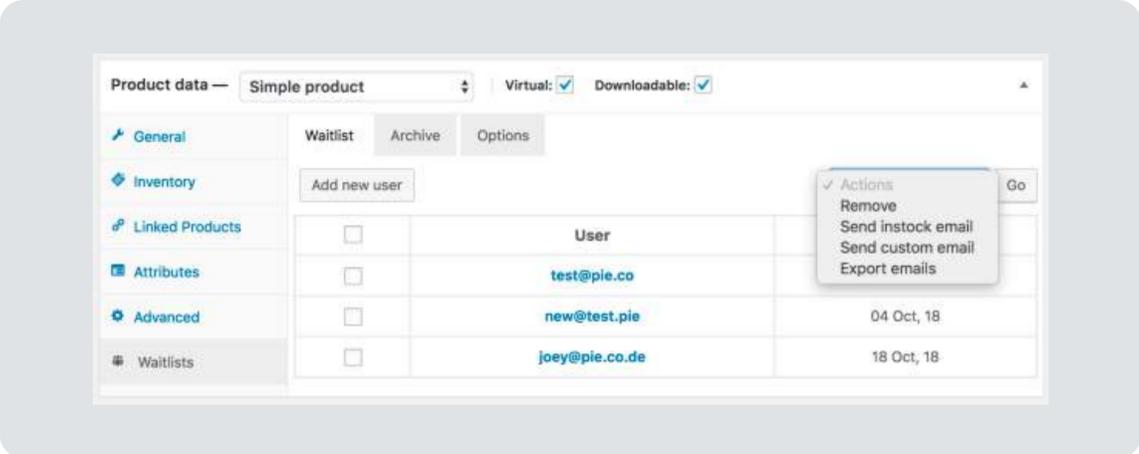
★★★★☆
(1 customer review)

\$15.00

Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Vestibulum tortor quam, feugiat vitae, ultricies eget, tempor sit amet, ante. Donec eu libero sit amet quam egestas semper. Aenean ultricies mi vitae est. Mauris placerat eleifend leo.

Ⓞ Out of stock - Join the waitlist to be emailed when this product becomes available

JOIN WAITLIST



Product data — Simple product Virtual: Downloadable:

General Waitlist Archive Options

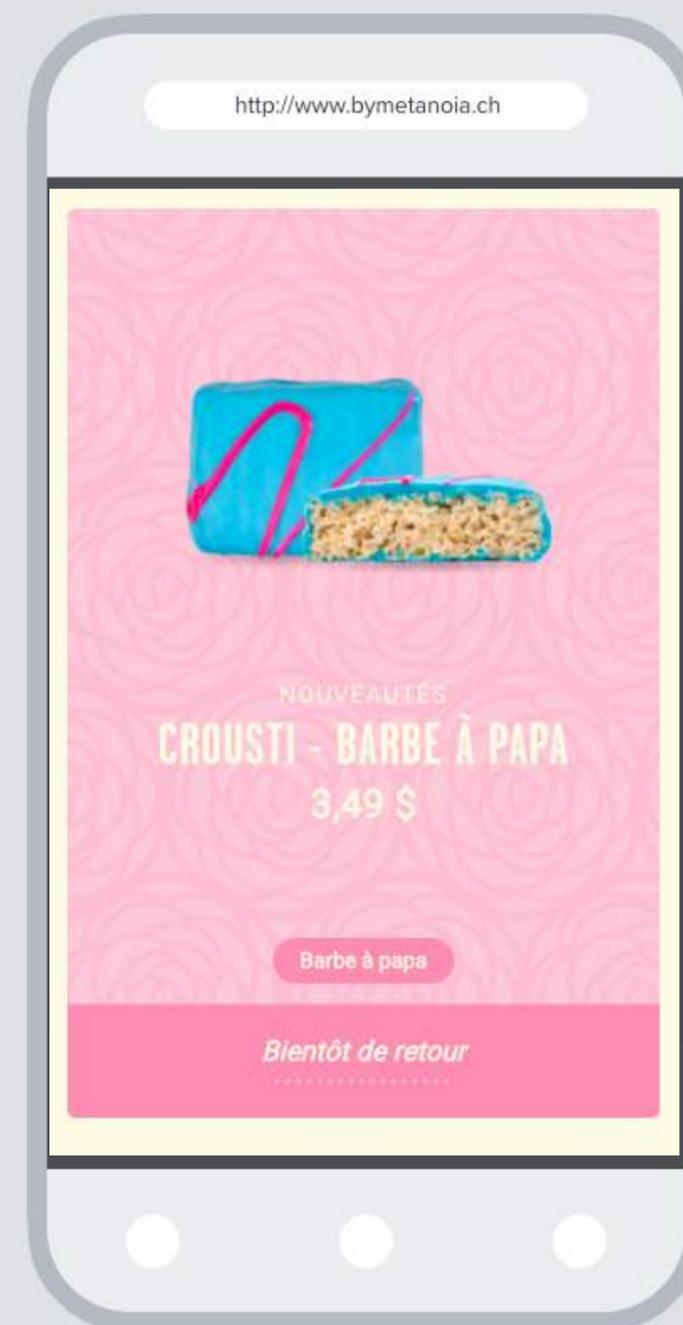
Inventory Add new user

	User	
<input type="checkbox"/>	test@pie.co	
<input type="checkbox"/>	new@test.pie	04 Oct, 18
<input type="checkbox"/>	joey@pie.co.de	18 Oct, 18

Actions: Remove, Send instock email, Send custom email, Export emails

LES STOCKS CHECKLIST

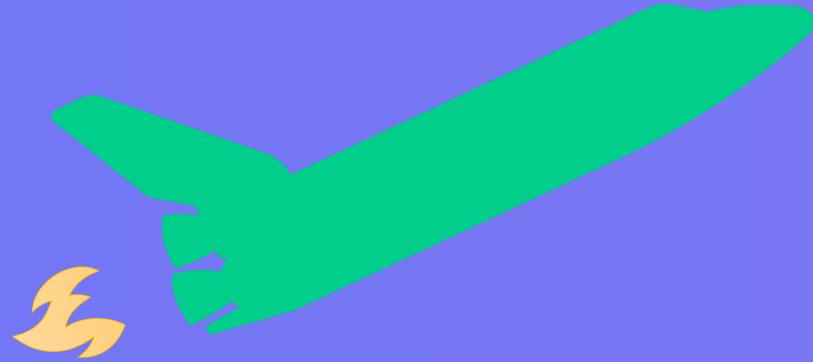
- ✓ Des articles hors stock présentés
- ✓ Des stocks limités indiqués
- ✓ Une inscription à une liste d'attente





**UN GRAND POUVOIR IMPLIQUE UNE GRANDE
RESPONSABILITÉ**

CLARTÉ



LES TEXTES

OPTI 3



Selon une étude de l'Université de Cambridge, l'ordre des lettres dans un mot n'a pas d'importance.

C'est parce que le cerveau humain ne lit pas chaque lettre elle-même, mais le mot comme un tout.

La preuve...



Sur votre site, n'écrivez pas ce genre de paragraphe!

Voici un exemple de paragraphe pour vous montrer comment il peut être difficile de lire un long texte. Cet extrait n'est pas facile à lire pour l'oeil humain, et on a ce sentiment désagréable même en début de lecture. C'est particulièrement pénible alors je vous remercie de l'avoir fait.



Alors que	si vous faites	
3-5 paires	de mots	comme ici

Vous remarquerez que le texte se lit sans effort.

Parce que les mots sont groupés par 3 ou 5 paires.

Cette structure de texte crée une sensation de lecture agréable.



PAGE A PROPOS



Qui sommes-nous ?

EcoDom recrute votre personnel de ménage ou grand nettoyage, votre aide à domicile (auxiliaire de vie, gouvernant-e, personne de compagnie) et vous décharge de toutes les démarches administratives.

Créé en 2003 à Genève, EcoDom est une agence de services à domicile avec trois axes: le ménage, le grand nettoyage et l'aide à la personne.

EcoDom mène une politique bienveillante à l'égard de ses employés et met en oeuvre sa responsabilité sociale de manière active :

- Grâce à sa convention collective, elle offre à ses employés une excellente couverture sociale
- Elle verse un treizième salaire
- Elle lutte contre le travail au noir dans un domaine d'activité où il est très répandu
- Elle encourage ses employés à développer leurs compétences

Nous vous proposons une ou plusieurs personnes sélectionnées avec soin pour s'occuper de votre ménage ou soutenir au quotidien un senior. Vous choisissez votre employé et vous gérez la relation de travail avec lui : horaires et fréquence de travail, tâches à effectuer.

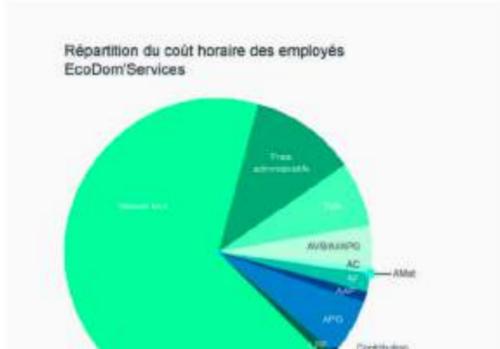
Nous vous déchargeons de toutes les démarches administratives : recrutement, démarches légales d'engagement, établissement des bulletins de salaire, versement du salaire, etc.

EcoDom est un service de l'OSECO Genève, une association à but non lucratif.

Comprendre nos tarifs

Nos tarifs comprennent le salaire brut versé à l'employé, les charges sociales, la TVA et des frais de gestion.

Ci-dessous, la répartition du coût horaire des employés:



2014

La création de Cook it

C'est avec ce trio d'amis un peu fou que l'histoire de Cook it a commencé: Patrick, Thomas et moi, les trois fondateurs de l'entreprise.



Les débuts

Au début, on faisait tout nous-mêmes : création de recettes, approvisionnement, préparation, publicité, médias sociaux, service à la clientèle, livraisons. TOUT. On occupait un petit local de 2000 pieds carrés sur St-Vincent et ça nous suffisait.

Notre premier employé

Neuf mois après le lancement de Cook it, les ventes décollent et mon mari aussi. Un beau jour, Paul, diplômé des HEC Montréal en Finance, se présente en entrevue devant une fille en robe jaune et légumes démontés (oui). Pour une raison que j'ignore, il accepte de devenir le premier employé de Cook it. Il devient mon bras droit et mon

associé



PAGE PRODUIT



Your entire makeup bag, in three sticks

THREE LITTLE BOOMSTICKS CAN REPLACE EVERYTHING IN YOUR MAKEUP BAG.

Use these multitasking Boomsticks as your blush, lipstick, eyeshadow, highlighter, moisturizer, cuticle cream, body cream, body luster, and much more. It's all yours with three easy-to-carry Boomsticks. (Perfect for traveling light.)

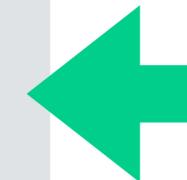


Easily works for every woman's skin tone

EVERY BOOMSTICK IS DESIGNED FOR EVERY WOMAN, EVERY SKIN TONE.

No need to choose a color. Boomsticks are sheer enough to work with every skin tone—from porcelain to chocolate. (And every gorgeous skin color in between.)

[CLICK HERE TO FALL IN LOVE WITH OUR INGREDIENTS](#)



TEXTE CHECKLIST

- ✓ Une typographie adaptée
- ✓ Des textes courts
- ✓ Une hiérarchie de l'information
- ✓ Soyez aérien!

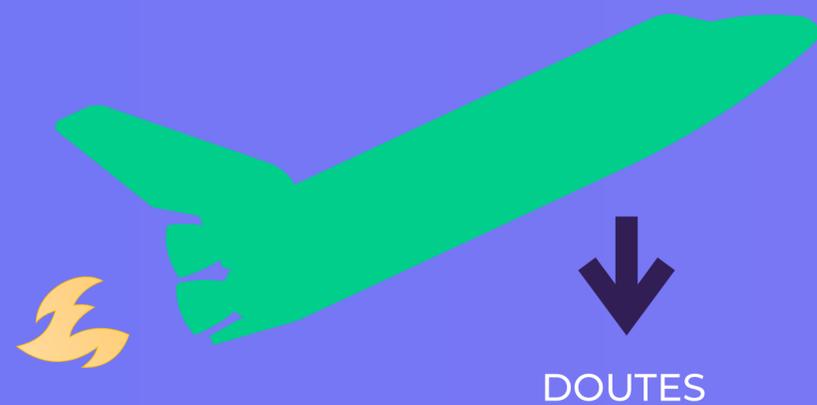
Clean beauty.
Clear conscience.™

Aleph is at one.

Consciously formulated with premium vegan ingredients that actively nourish the skin, Aleph is makeup with skincare benefits. Nourish and love your skin in the moment, and enhance your unique beauty over time.

✓ Vegan ✓ Cruelty free ✓ No GMO ✓ No toxins

[READ OUR PHILOSOPHY](#)



DOUTES

P A G E P R O D U I T

O P T I 4

LES DOUTES

- ❓ A quoi le produit ressemble?
- ❓ Comment ça marche? Quels sont les spécificités, les bénéfices?
- ❓ Est-ce que je peux le retourner? Quand est-ce que je vais le recevoir?
- ❓ Est-ce que je peux faire confiance à cette marque?

A QUOI RESSEMBLE LE PRODUIT?



COMMENT ÇA MARCHE?

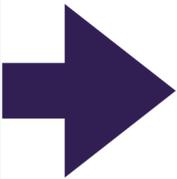


COMMENT ÇA MARCHE?

La protection de cette culotte menstruelle pour flux léger à moyen équivaut environ à 2 tampons durant 10h à 12h. Autrement dit, vous êtes protégé.e.s toute la journée!



[VOIR LE GUIDE DES TAILLES](#)



The screenshot shows a website's size guide for menstrual underwear. It features a table with three columns: 'TAILLE', 'TOUR DE TAILLE', and 'TOUR DE HANCHE'. To the right of the table is an image of a person's waist and hips with measurement lines. The table lists sizes from XS to XXL with corresponding waist and hip measurements in centimeters.

TAILLE	TOUR DE TAILLE	TOUR DE HANCHE
34 XS	01 62-66 CM	02 84-88 CM
36 S	01 66-70 CM	02 88-92 CM
38 M	01 70-74 CM	02 92-96 CM
40-42 L	01 74-82 CM	02 96-104 CM
44-46 XL	01 82-90 CM	02 104-112 CM
48-50 XXL	01 90-100 CM	02 112-120 CM

COMMENT CA MARCHE?



thé super gingembre sac de 100 g biologique
★★★★★ 4.7 (364)

Rooibos Sans caféine

1 17,96 \$

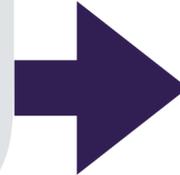
15-20 (8 oz/240 ml) de thé chaud 10-15 (8 oz/240 ml) de thé glacé

Plus de formats
15 sachets

AJOUTER AU PANIER

AJOUTER À LA LISTE DE SOUHAITS

Son goût
Super puissant et apaisant.
Goût de gingembre piquant et sucré, avec les notes épicées du poivre.



Pourquoi il est épatant

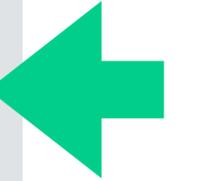
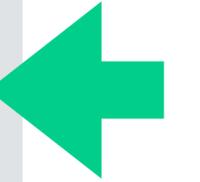
- Le gingembre est une plante digestive traditionnellement utilisée en Chine ; c'est une excellente option après un repas copieux.
- C'est le thé parfait pour apaiser la gorge ; et comme il ne contient pas de caféine, vous pouvez en boire le soir sans nuire à votre sommeil.

Spécifications du produit

Ingrédients	Gingembre biologique, Rooibos vert biologique*, Poivre noir biologique, Poivre blanc biologique, Poivre rose biologique, Arômes naturels avec extrait de stévia.
Certifications	Cacher, Biologique, Équitable
Valeurs Nutritionnelles	afficher plus
Numéro de produit	10396DT01VAR0016483

Instructions

 1-2 Cuillères parfaites de thé	 475 ml (16 oz) d'eau à 95°C/200°F pour faire un thé chaud ou 295 ml (10 oz) pour un thé glacé	 Faire infuser de 4 à 5 minutes	 Savourer chaud ou ajouter de la glace pour faire un thé glacé
---	--	---	--



EST-CE QUE JE PEUX LE RETOURNER?



- Impact +
- Nutrition +
- Livraison & Retour +

Add to basket

 **Star Seller.** This seller consistently earned 5-star reviews, dispatched on time, and replied quickly to any messages they received.

Delivery and return policies ^

-  Order today to get by 22-27 Mar
-  Cost to deliver: CA\$12.00
-  Returns & exchanges not accepted
-  Etsy offsets carbon emissions for all orders

Deliver to Canada ▾



EST-CE QUE JE PEUX LUI FAIRE CONFIANCE?

BOOM!
BY CINDY JOSEPH

BOOM!
BY CINDY JOSEPH

BOOM!
BY CINDY JOSEPH

“Not exaggerating when I say these are the absolute best products I have ever used.”
—JOEINNE A., BOOMSTICK TRIO CUSTOMER

BOOMSTICK TRIO
4.7 ★★★★★ [SEE OVER 50,000 REVIEWS](#)

MOST POPULAR: ALL THREE BOOMSTICKS, ONE PRICE

The Boomstick Trio is everything BOOM! stands for. It's simple, safe cosmetics and skin care that allow your natural beauty to shine through. It's also many, many beauty products in three easy-to-use, convenient Boomsticks. (Sizing: 7 grams for each Boomstick.)

\$79 (A 6% SAVINGS.)

1 ▼ **ADD TO BAG**

100% NO-RISK MONEY BACK GUARANTEE



ET QUAND ON A ENLEVÉ LES DOUTES?

DES TITRES OPTIMISÉS

Pantalon skinny enduit noir femme

~~65€00~~ -20% **52€00**

ou 3 fois **€ 17.33** sans frais.  



Couleur : noir

34 36 38 40 42 44

Quelle est ma taille ?

+ 52 cœurs sur votre compte fidélité

CA\$5.50+

Déodorant naturel, déo, sans aluminium, sans parabenes, SANS bicarbonate de soude

Bainetbulles  Follow

 [Star Seller](#) | 15,857 sales | ★★★★★

Scent *

Select a scent ▼

Weight *

Select a weight ▼

Quantity

1 ▼

DES DESCRIPTIONS OPTIMISÉES

Description

Déodorant naturel sans aluminium doux et hydratant.
Convient aux peaux fraîchement rasées.

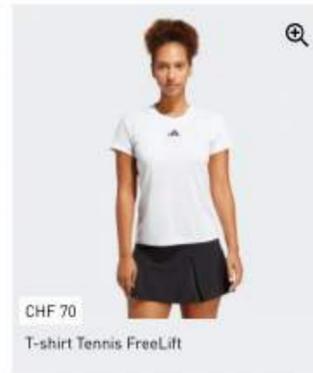
Ne contient pas de bicarbonate de soude qui pour
certaine personne peut-être allergisant et irritant sous
les aisselles.

Ce produit craint la chaleur il ne faut pas le laisser près
d'une source de chaleur ou au soleil. S'il devient mou le
mettre 30 minutes au frigo.

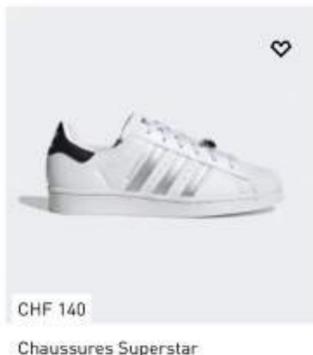
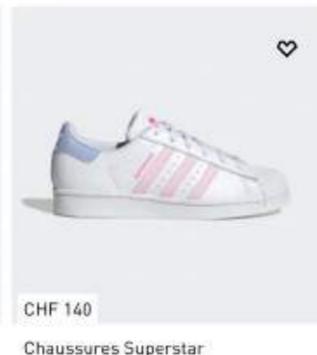
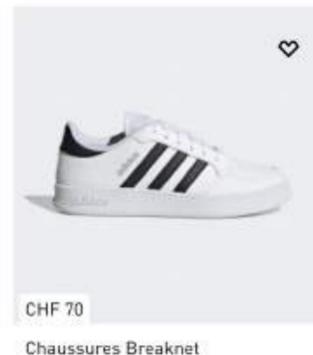
Nos tests se sont avérés efficaces jusqu'à 72 heures
mais bien sur on recommande une bonne hygiène tous
les jours. Mais en camping ca peut s'avérer pratique ;)

LE CROSS-SELL / UP-SELL

COMPLÉTEZ VOTRE LOOK



TU POURRAIS L'AIMER AUSSI



LE CROSS-SELL / UP-SELL

Calculateur CRO - <https://medusa-web.ch/calculateur-cro>



VISITES

1000



CONVERSION

2%



PANIER MOYEN



50 CHF

55 CHF



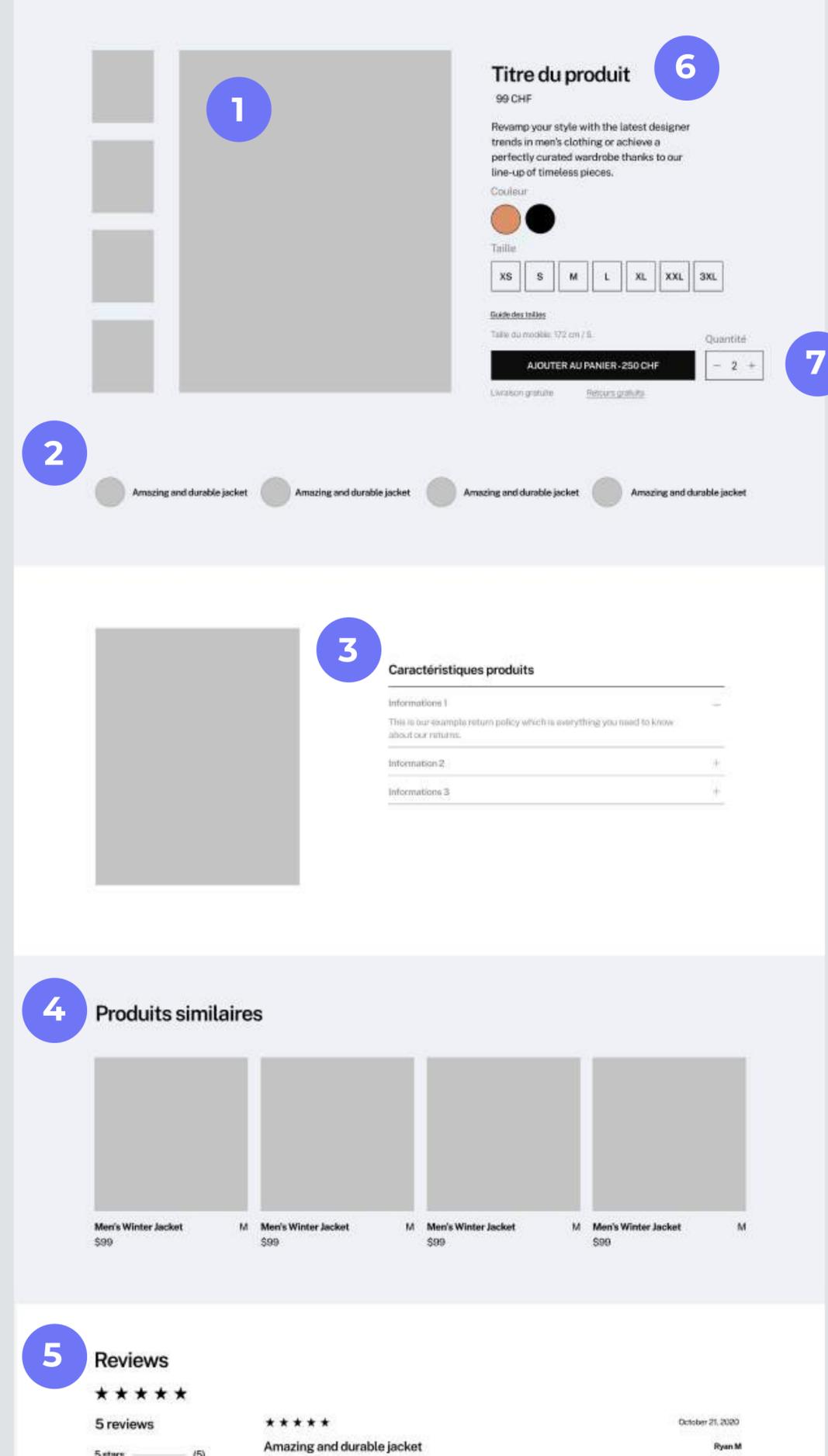
REVENU

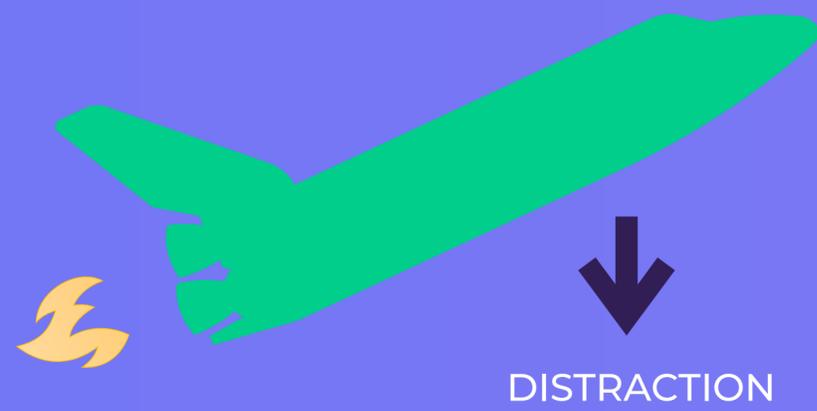
1000 CHF

1100 CHF

PAGE PRODUIT CHECKLIST

- 1 Des images sous différents formats
- 2 Des caractéristiques ET des bénéfices
- 3 Politique de retour et livraison
- 4 Des produits complémentaires
- 5 Des éléments de réassurance
- 6 Des titres et des descriptions optimisés
- 7 Le bouton « ajouter au panier » au-dessus de la ligne de flottaison





LES POP-UPS

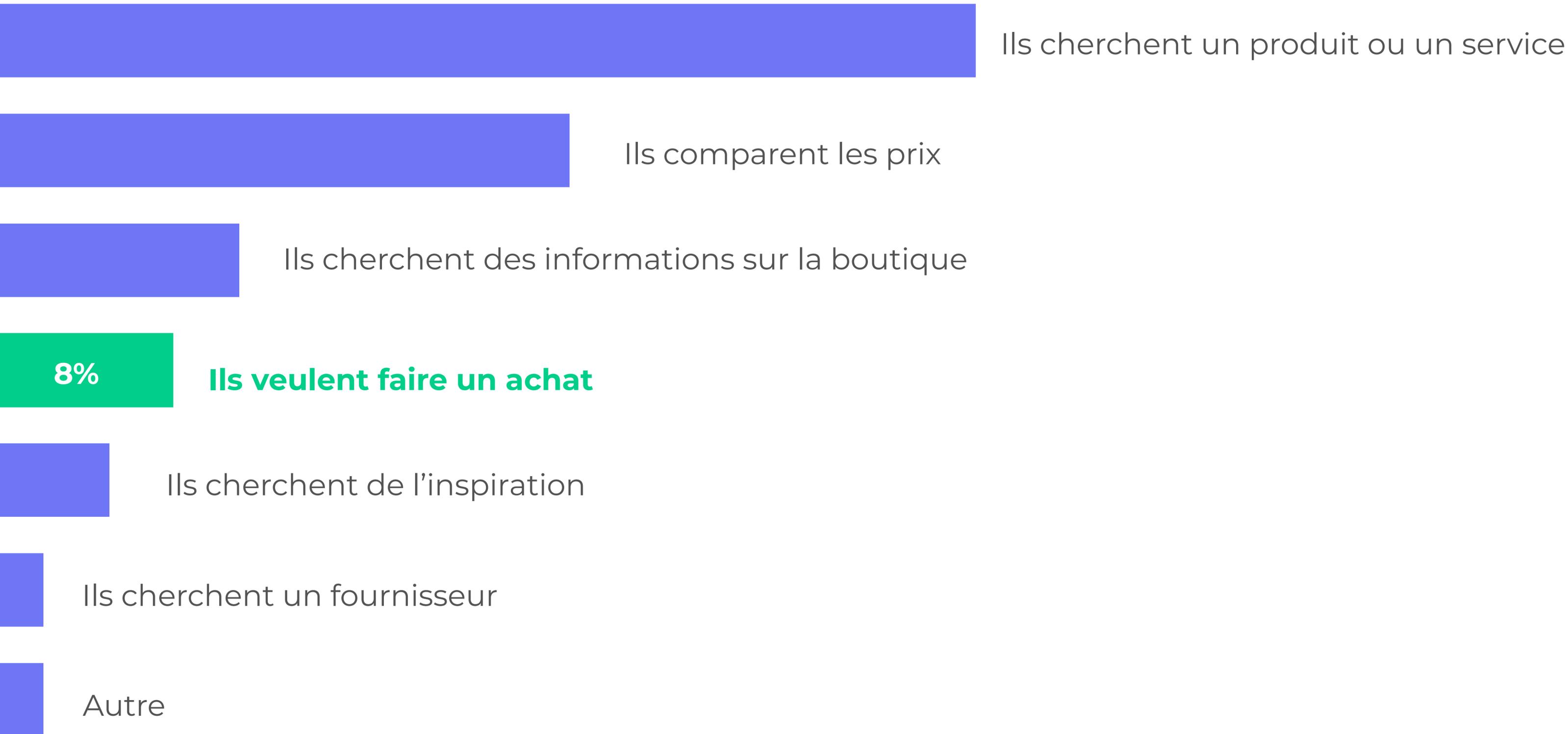
OPTI 5



QUEL EST L'OBJECTIF D'UN SITE E-COMMERCE?

FAUX!

92% DES GENS QUI VISITENT UN SITE LE FONT POUR UNE RAISON AUTRE QUE L'ACHAT!



Jackets & Coats

Discover transitional jackets for all things spring.

BEST SELLER

BEST SELLER



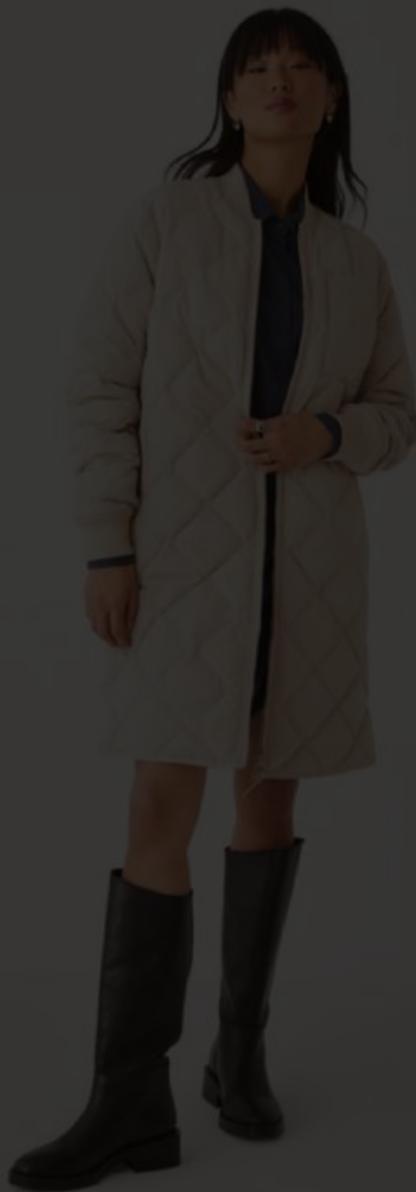
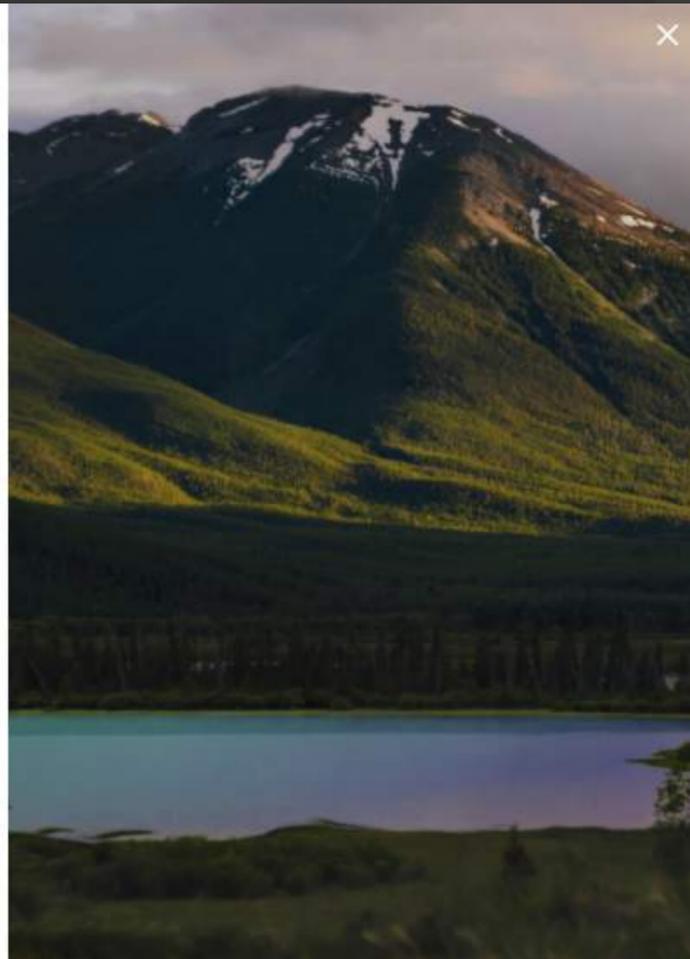
Unlock
15% off*
sitewide

By submitting this form, you agree to receive recurring automated promotional and personalized e-mail marketing messages (e.g. cart reminders) from Frank and Oak CA at the submitted email address. Consent is not a condition of any purchase. You can withdraw your consent at any time by following the unsubscribe instructions in an email we send to you. View [Privacy](#), Contact Frank and Oak CA at 160 Rue Saint Viateur E Suite 702, Montreal, Quebec H2T 1A8 + memberservices@frankandoak.com

Email

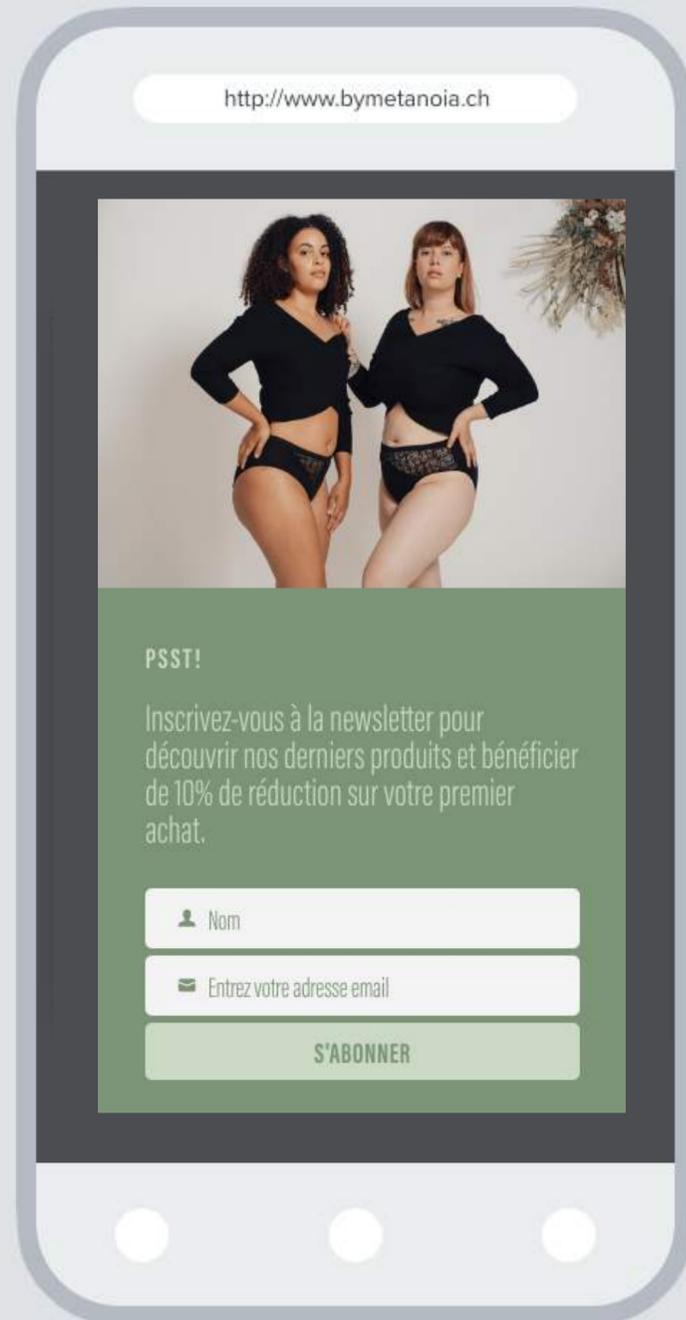
I shop for 

Continue



Quick add

53





POP UP CHECKLIST

- ✓ Pas de distraction (image)
- ✓ Mise en avant du bénéfice
- ✓ Bon timing
- ✓ Sans effort



**J'AI UNE MAUVAISE
NOUVELLE ...**

Le copywriting

Le sentiment de confiance

La distraction

Le design

Les calls to action

La clarté

Le branding

Les preuves sociales

Le cross-selling

**LE CRO, C'EST
JAMAIS FINI!**

Les associations

Le sentiment d'urgence

L'effort

Les réticences

L'Up-selling

L'architecture de l'information

Les doutes

Le prix

La proposition de valeur

EMILIE DISNER

EMILIE@MEDUSA-WEB.CH

WWW.MEDUSA-WEB.CH



A VOS QUESTIONS!

EXTENSIONS

- ✓ **Avis Trustpilot** by Trustpilot
- ✓ **WooCommerce Waitlist** by Woocommerce
- ✓ **Product Recommendations** by Woocommerce
- ✓ **Hustle** - Email Marketing, Popups by WPMU DEV

RESSOURCES

- ✓ **Baymard Institute** - <https://baymard.com/>
- ✓ **CXL** - <https://cxl.com/>
- ✓ **Du CRO directement dans votre boîte mail**
<https://medusa-web.ch/newletter>





WordCamp Switzerland 2023
#WCCH

Emilie Disner

Comment créer un site eCommerce optimisé pour la vente?

À ce titre, l'optimisation du taux de conversion d'un site eCommerce est devenu un élément indispensable pour une stratégie marketing efficace.

